

FUERZA



FINANCIERA

Omnum Potentior Est Sapientia

SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

¡VAMOS! ESTAMOS PARA APOYARTE EN TUS EXAMENES.

LIC. L.GUMUCIO RICARDO

RECOMENDACIÓN

NO ES LA RESOLUCIÓN DEL EXAMEN, SINO
UN FORMATO DE EXAMEN PASADO.



Contigo:

FUERZA
FINANCIERA

El presente examen tiene 16 preguntas, deben ser contestadas según su criterio. Cualquier borrón anula la respuesta. Conteste con cuidado.

1. SI ☒ NO ☐ Es correcto decir que fin u objetivo es el término que tratamos de alcanzar mediante nuestras acciones y que en la empresa define la razón de ser de su existencia?
2. SI ☐ NO ☐ Está de acuerdo cuando se menciona que la propia naturaleza del negocio no siempre indica el tiempo que deben abarcar los objetivos?
3. SI ☐ NO ☐ La distribución de metas entre los miembros de la organización o el trabajo en particular que se pretende se denomina tarea?
4. SI ☒ NO ☐ Los juicios de valor en función a la lógica del mercado o del medio constituyen la planificación dentro de la actividad de la empresa?
5. SI ☒ NO ☐ La actividad operacional, pone en relación a la empresa con sus clientes, en forma sistematizada?
6. SI ☒ NO ☐ El nivel de objetivos establecido por aquellas personas que orientan la ejecución de sus actos y actividades globales hacia la consecución de los objetivos se denomina actividad de dirección?
7. La labor rectora tiene fundamentalmente dos misiones. Cuáles son señale simplemente.
 - a)
 - b)
8. SI ☐ NO ☐ Una política determina la holgura con arreglo a la cual puede actuar el individuo frente a los condicionantes de cada fase del sistema, pero por incluir una holgura en su contexto, debe dejar también clara la capacidad de aquel que debe actuar?
9. SI ☐ NO ☐ Las metas son las actividades a desarrollar, a través de las cuales se cumple el fin?
10. La está constituida por el conjunto de tareas fundamentales de la empresa y la clasifica dentro del mercado.
11. SI ☐ NO ☐ La gestión, consiste en la aplicación de los medios que le son facilitados por el nivel logístico?
12. El sistema de administración que dirige las operaciones y el empleo de los recursos, tiene algunos objetivos. defina en el reverso de la hoja.
13. Señale las razones por la que una empresa debe adoptar los sistemas.
 - a)
 - b)
14. Una característica que poseen los sistemas es que todos sus componentes, participan en el objeto común, mediante dos tipos de acciones. Cuáles son? Señale simplemente.
 - a)
 - b)

Defina el término sistema. Use el espacio a continuación. No puede escribir en el reverso

FUERZA

1. ☒ SI ☐ NO Es correcto decir que la planificación es una función que solo le corresponde a la dirección de una empresa.
2. ☒ SI ☐ NO Esta de acuerdo como se menciona la planeación adaptiva es hacer algo bien pero no la mejor posible.
3. ☒ SI ☐ NO La planeación informal viene dada por el continuo contacto con los clientes, planes de la competencia la experiencia y formación profesional.
4. ☐ SI ☒ NO Los juicios de valor en función a la lógica del mercado o del medio constituye la ecuación de su actividad de su empresa.
5. ☐ SI ☒ NO La actividad de explotación es para mejorar.
6. ☒ SI ☐ NO El nivel de objetivos establecidos por aquellas personas que orientan la ejecución de sus actos y actividades globales hacia la consecuencia de los objetivos se denomina actividad de dirección.
7. ☒ SI ☐ NO Los objetivos son pre requisitos para establecer políticas, procedimientos, métodos, normas y estrategias objetivas.
8. Para que una planeación se integrada debe contar con algunos requisitos cuales son.
R. - Abarcar todas las áreas originales de la empresa.
- cubrir todos los aspectos correspondientes a los subsistemas operativos de la actividad que han de venir diferenciados por aquellas variables de índole cuantitativa y cualitativa
- Realizarse a través de la colaboración común por medio de los comités.
9. La planeación adaptiva clasifica el futuro en tres clases:
R. - CERTIDUMBRE, se refiere a que siempre es necesario hacer análisis para descubrir lo que ocurrirá y determinar cómo aprovechar la oportunidad.
- INCERTIDUMBRE, se refiere a que hay algunos aspectos del futuro a los cuales tenemos conocimiento del grado de probabilidad que ocurrirá.
- IGNORANCIA, hay hechos futuros de los cuales no tenemos conocimientos antes de que suceda.
10. Complete los componentes que faltan:
a) Información Normativa
b) Información Operacional
c) Información de Investigación
d) Información de Planeación
e) Información de Control y Gestión
f) Información Integrada
g) Información de Relación

FINANCIERA

11. La información de relación pone en contacto la empresa con su entorno y a esta con ella, se distinguen dos tipos de información cuales son:

- a) Información de relación interna
- b) Información de relación externa

12. Señala la información de relación externa dos tipos de información, uno de ellos es el de inteligencia. Existen dos atributos particulares en este sistema cuales son?

- a) La Fiabilidad (Finalidad)
- b) La Oportunidad

13.

☒ SI

☐ NO

La adaptación en el sistema de control permite efectuar las posibles correcciones en un tiempo más reducido con las ventajas para la empresa.

14. Que es Sistema?

R. - Es un conjunto organizado formando un todo, en el que cada una de sus partes esta conjugada a través de una ordenación lógica encadenada sus actos a un fin común.

15. Que es Sinergia?

R. - Es la cualidad por la cual dos o más causas actuando conjuntamente producen un efecto mayor que los efectos que producirían actuando individualmente.

* Una canoa en la que todos los miembros reman a descompás, la canoa no avanza, pero si lo hacen a la vez la canoa avanza.

* Los aviones, cada componente de un avión no puede volar por si mismo, la interrelación de las partes producen el vuelo.

* Los relojes, si uno toma cada parte de un reloj (hora, minutero y segundero) ninguno nos indicara por si solo la hora, en cambio juntos y relacionados si lo hacen.

16. Que es un sistema operativo?

R. - es la forma de llevar a cabo las actividades de una empresa.

FINANCIERA

Pregunta 1

Sin responder aún

Puntúa como 4

🚩 Marcar pregunta

La es el proceso directivo que mide las posibilidades de toda acción actual u futura y de los elementos comprometidos en la misma, buscando como se ha señalado, una combinación de recursos que maximice la rentabilidad deseada.

Respuesta: Dirección

Pregunta 2

Sin responder aún

Puntúa como 4

🚩 Marcar pregunta

Tener una buena base de información corresponde a:

Seleccione una:

- ☐ a. Este aspecto es muy importante ya que al rotar a los funcionarios en determinados cargos, se esta evitando la creación de islas al interior, de esta forma se mejora el conocimiento de la empresa por parte de los mandos intermedios.
- ☐ b. La información debe fluir en todas las direcciones al interior de la empresa, es decir en sentido vertical u horizontal y también en forma transversal.
- ☐ c. Uno de los objetivos de la empresa, es establecer el sistema informativo y la estructura adecuada para que el conocimiento del entorno se transforme en una información útil, que desencadene decisiones encaminadas a lograr la supervivencia de la empresa, incrementando su participación en el mercado.
- ☐ d. Cuando se involucra a las personas en la toma de decisiones, se está mejorando las relaciones en ciertos niveles y se incrementa la participación del conjunto en la información y en las experiencias que se derivan de la actuación en el entorno.

Pregunta 3

Sin responder aún

Puntúa como 4

🚩 Marcar pregunta

Un se ha dicho que comprende los sistemas del mundo físico, biológico, ecológico etc.

Respuesta:

Pregunta 4

Sin responder aún

Puntúa como 4

🚩 Marcar pregunta

El sistema que atiende al gobierno de la empresa es el management que, por su contenido, se lo considera como:

Respuesta:

Pregunta 5

Sin responder aún

Puntúa como 4

🚩 Marcar pregunta

Es correcto decir que no es fácil lograr una reorientación perfecta, puesto que para ello la comunicación y la toma de decisiones deben fluir libres de trabas, que comúnmente son establecidas por la jerarquía formal

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 6

Sin responder aún

Puntúa como 4

🚩 Marcar pregunta

La nos dice que ningún sistema es completo en sí mismo

Respuesta:

Pregunta 7

Sin responder aún

Puntúa como 4

🚩 Marcar pregunta

Fundamentalmente existen dos motivos por los cuales la empresa debe aplicar los sistemas y son:

Seleccione una o más de una:

- ☐ a. Equifinilidad
- ☐ b. Razón estructural
- ☐ c. Razón instrumental
- ☐ d. Riesgo económico
- ☐ e. Homeostasis

Pregunta 8

Sin responder aún

Puntúa como 4

🚩 Marcar pregunta

Está usted de acuerdo cuando se menciona que uno de los grandes sistemas artificiales constituye la sociedad

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 9

Sin responder aún

Puntúa como 4

🚩 Marcar pregunta

Es correcto decir que en el seno de la empresa, los sistemas toman apariencias múltiples y tienden a estabilizar las acciones y reacciones de sus componentes, en el aspecto que de una forma más natural, corresponde al signo que la imprimen estos

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 10

Sin responder aún

Puntúa como 4

🚩 Marcar pregunta

Es correcto decir que si consideramos el conjunto de todos los sistemas que son perceptibles por el hombre, podemos observar en ellos una jerarquía de niveles, de forma que existen sistemas incluidos dentro de otro de orden superior y así sucesivamente, cualquier sistema puede ser considerado como subsistema a la luz de otro de índole superior

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

Pregunta 11

Sin responder aún

Puntúa como 4

🚩 Marcar pregunta

Todo sistema debe encontrarse diseñado para:

Seleccione una o más de una:

- ☐ a. La capacidad de la compañía para adoptar nuevas actividades o para deshacerse de las poco rentables
- ☐ b. Conseguir sus fines y objetivos perseguidos
- ☐ c. Conservar su equilibrio interno o mantener reglas y modelos sobre los que está construido
- ☐ d. Dirigir utilizando sistemas es tomar elementos de la empresa y coordinarlos en conjuntos de acción definidos por objetivos comunes.
- ☐ e. Adaptarse al medio y a la situación dentro de la que ha de desenvolverse
- ☐ f. Relaciones que configuran a las variables interconectadas entre sí
- ☐ g. Mantener su cohesión interna es decir, permanecer integrado

Pregunta 12

Sin responder aún

Puntúa como 0

🚩 Marcar pregunta

Todo sistema se encuentra en un medio circundante

De la misma manera que existen relaciones entre los distintos sistemas, pueden existir nexos entre el sistema y su entorno, se dice entonces que el sistemas es

No es fácil lograr una perfecta puesto que para ello, la comunicación y la toma de decisiones deben tñir libres de trabas que son establecidas por la jerarquía formal

La empresa es un que adopta una estructura determinada por su interacción con los sistemas que forman su medio ambiente

La es el acto de voluntad que pone en marcha el acto en forma dirigida

La actividad, viene representada por sus dos vertientes la de esta ejecución

Pregunta 13

Sin responder aún

Puntúa como 8

🚩 Marcar pregunta

Asocie los términos que corresponden a las definiciones

Todo sistema debe ser capaz de evolucionar con arreglo a su entorno

Cualidad por la cual el sistema atiende a su objetivo con economía de medios

Los sistemas deben alcanzar un mismo objetivo a través de medios diferentes entre si

Todo fenómeno de conjunto que actue en o a través de los sistemas es resultado de causas definidas y constatables

Pregunta 14

Sin responder aún

Puntúa como 4

🚩 Marcar pregunta

Es correcto decir que cuando no se investiga, cuando la empresa no recorre su propio camino, de forma sistemática y organizada, está negándose las enormes posibilidades de la creatividad puesta en marcha

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 15

Sin responder aún

Puntúa como 4

🚩 Marcar pregunta

La es el desgaste natural de los sistemas

Respuesta:

Pregunta 16

Sin responder aún

Puntúa como 4

🚩 Marcar pregunta

Está de acuerdo cuando se señala que el ciclo operativo de la empresa puede contemplarse como una serie de cadenas de acontecimientos que comienzan fuera de la compañía y desencadenan una corriente principal de acontecimientos dentro de la empresa y terminan en un punto externo a la organización

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 17

Sin responder aún

Puntúa como 3

🚩 Marcar pregunta

Un puede ser un sistema informático, diseñado para tomar decisiones en su área de acción

Respuesta:

Pregunta 18

Sin responder aún

Puntúa como 4

🚩 Marcar pregunta

Cuando se analiza el funcionamiento del sistema, sus componentes (elementos) participan mediante dos tipos de funciones. Es correcto decir que el procesamiento significa poner en marcha o seguir acciones que pueden hallarse programadas o no

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 19

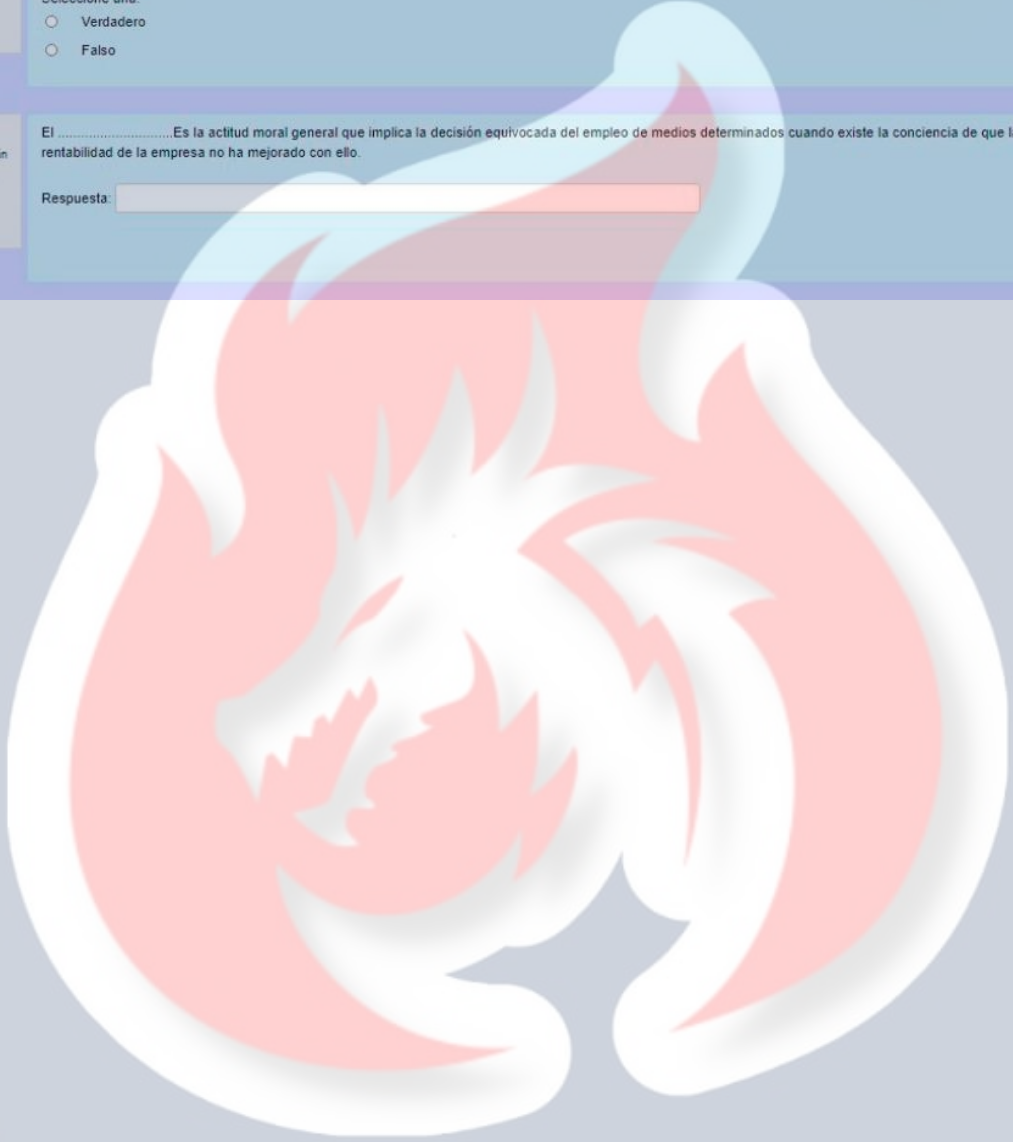
Sin responder aún

Puntúa como 4

🚩 Marcar pregunta

El Es la actitud moral general que implica la decisión equivocada del empleo de medios determinados cuando existe la conciencia de que la rentabilidad de la empresa no ha mejorado con ello.

Respuesta:



FINANCIERA

Pregunta 1

Finalizado

Puntúa 1 sobre 4

Desmarcar

LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS SISTEMAS SON:

Asocia los siguientes conceptos con los términos que correspondan

Es la cualidad por la cual un sistema permanece en funcionamiento eficaz, frente a los factores externos. Los factores externos permiten reajustar su comportamiento para que su estructura permanezca estable.

ADAPTABILIDAD ▾

Es la cualidad para atender sus objetivos con economía de medios que le permitan ser adaptables y equilibrados.

ESTABILIDAD ▾

Es la cualidad que debe poseer el sistema mediante la cual es capaz de evolucionar dinámicamente con su entorno, de manera que atraviesa por diferentes estados conservando su eficiencia para el logro del objetivo del sistema.

EFICIENCIA ▾

Es la cualidad por la cual la capacidad de actuación del sistema es superior a la de sus componentes sumados individualmente.

SINERGÍA ▾

Pregunta 2

Finalizado

Puntúa 0 sobre 4

Desmarcar

La TEORÍA Z es una teoría administrativa participativa y se basa en las relaciones humanas, pretende entender al trabajador como un ser individual, que no puede separar su vida laboral de su vida personal.

Seleccione una:

☐ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 3

Finalizado

Puntúa 0 sobre 4

Desmarcar

En las fronteras de los sistemas; tácticamente se debe incluir dentro de las fronteras de la organización gente que no se consideraría en condiciones normales como, porque su cooperación es esencial para el éxito de la empresa. (Empresa – Mercado – Vendedor).

Seleccione una:

☐ personal externo

☐ apoyo a la organización

☐ miembros del sistema

☐ parte del entorno

Pregunta 4

Finalizado

Puntúa 0 sobre 4

Desmarcar

Un sistema debe estar diseñado para alcanzar un mismo objetivo a través de medios y acciones diferentes entre sí, y mantener el equilibrio en el sistema.

Es el concepto del principio de:

- ☐ a. EQUIFINALIDAD
- ☐ b. SUBSIDIARIEDAD
- ☒ c. INTERACCIÓN
- ☐ d. DETERMINISMO

Pregunta 5

Finalizado

Puntúa 4 sobre 4

Desmarcar

Lo estructural y lo sistemático aparecen como un proceso lógico en la secuencia evolutiva de las teorías con las que el hombre trata de llegar a la comprensión del mundo que le rodea.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 6

Finalizado

Puntúa 0 sobre 4

Desmarcar

El sistema de valores está afectado no solo por la organización sino también por las normas socioculturales de la organización, afectando las acciones, los conceptos y las prácticas administrativas.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 7

Finalizado

Puntúa 0 sobre 4

Desmarcar

Los valores son estándares normativos que influyen en las preferencias y acciones de los seres humanos, determinando la conducta que los individuos deben desempeñar en la sociedad a la que pertenecen.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 8

Finalizado

Puntúa 0 sobre 4

Desmarcar

El sistema psicosocial está compuesto por individuos y grupos de interacción, formado por la conducta individual y la motivación, las relaciones de rol y status, dinámica de grupos y los sistemas de influencia.

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso

FUERZA

Pregunta 9

Finalizado

Puntúa 4 sobre 4

Desmarcar

El Sistema Institucional: Influirá en la empresa decisivamente el grado de poder y de proximidad a ella que tenga cada uno de los niveles del estado.

Seleccione una:

☒ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 10

Finalizado

Puntúa 0 sobre 4

Desmarcar

La base de la construcción del sistema radica en su análisis, que se enfoca a través de sus políticas y fundamentos del pensamiento del dirigente quien puede hacer que la aplicación de los sistemas pueda ser llevada a la práctica.

Seleccione una:

☒ Verdadero

☐ Falso

Pregunta 11

Finalizado

Puntúa 4 sobre 4

Desmarcar

Un sistema social es siempre el resultado de un juego de interrelaciones mutuas entre diversos subsistemas que con sus particulares características condicionan la forma del ser del conjunto de relaciones indicado.

Seleccione una:

☒ Verdadero

☐ Falso

FINANCIERA

FUERZA

Pregunta 12

Finalizado

Puntúa 0 sobre 4

Desmarcar

El sistema total es aquel representado por todos los componentes y relaciones necesarios para la realización de la planeación, dado un cierto número de restricciones.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 13

Finalizado

Puntúa 4 sobre 4

Desmarcar

En el sistema tecnológico: La tecnología se desarrolla en las organizaciones en general y en las empresas en particular. A través de conocimientos acumulados y desarrollados para la ejecución de tareas, implementación de maquinarias, equipos e instalaciones.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 14

Finalizado

Puntúa 0 sobre 4

Desmarcar

Lo estructural y lo sistemático se define por la de valores ordenados

- ☐ a. relación
- ☐ b. determinación
- ☐ c. aplicación
- ☐ d. connotación

FINANCIERA

FUERZA

Pregunta 15

Finalizado

Puntúa 0 sobre 4

 Desmarcar

En el sistema estructural, en la estructura tradicional, los teóricos de la organización tradicional se preocuparon por re-estructurar una organización eficiente, para el cual desarrollaron conceptos basados en experiencias de las organizaciones militares y de la iglesia.

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 16

Finalizado

Puntúa 0 sobre 4

 Desmarcar

Las funciones de un sistema se sintetizan en dos grupos: Los que toman en cuenta sus planes y los que toman en cuenta a sus objetivos para realizar su cometido.

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 17

Finalizado

Puntúa 0 sobre 4

 Desmarcar

Sistema es un conjunto de elementos, dinámicamente relacionados entre sí, Para alcanzar un objetivo, operando sobre datos /energía/materia, para proveer información/energía/materia.

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

FINANCIERA

FUERZA

Pregunta 18

Finalizado

Puntúa 0 sobre 4

Desmarcar

Los sistemas de influencia esta compuesto por:

- ☐ a. Autoridad, poder, empoderamiento, motivación y gestión de recursos humanos.
- ☐ b. Liderazgo, autoridad, poder, empoderamiento, gestión de recursos humanos.
- ☐ c. Liderazgo, autoridad, poder, motivación, gestión de recursos humanos.
- ☐ d. Liderazgo, autoridad, poder, empoderamiento, status.

Pregunta 19

Finalizado

Puntúa 4 sobre 4

Desmarcar

Uno de los supuestos básicos de la T.G.S. es "Dicha teoría de sistemas puede ser una manera más amplia de estudiar los campos no-físicos del conocimiento científico, especialmente en ciencias sociales".

Seleccione una:

- ☒ Verdadero
- ☐ Falso

Pregunta 20

Finalizado

Puntúa 4 sobre 4

Desmarcar

Asocia los siguientes conceptos con los términos que correspondan

Es el equilibrio dinámico entre las partes del sistema

HOMEOSTASIA ▾

Es la tendencia de los sistemas a desgastarse o desintegrarse

ENTROPÍA ▾

FINANCIERA